



團隊合作學習模式(Team Based Learning) 在全人照護臨床教學之應用



臺中榮民總醫院
W86 護理長 洪麗琴
2019/12/06



課前分組及規範

- 請10-20人為一組
- 請各小組遴選一位組長
- 請拿一張A4紙
- 在課堂上有分享者，依答對項目計分
- 最後總分最高者，有獎品



請自行計分，誠實無欺

- 答對1個答案得1000分

團隊合作學習模式 (Team Based Learning) 在全人照護臨床教學之應用

⊕ 活動一 Team Work





相逢自是有緣

knowing me, knowing you

- 請介紹您的單位、姓名及希望大家稱呼您的方式(小名、綽號...等)

~ 讓我們更加認識彼此 ~

每人限15秒

請各組選派一位組長



~同心協力~

確認活動用物

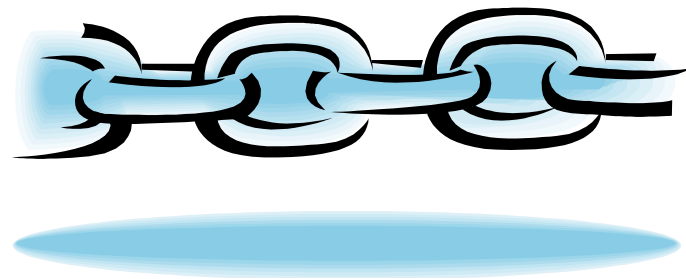
每組配有

- 膠帶1卷
- 剪刀1把
- 紙20張

~同心協力~

合作將紙串長，兩端需用手拉起，
不落地且不能斷裂，最長者獲勝。

(限時2分鐘)



Share with us

- 用什麼方法或技巧得以串得長鏈？
- 小組成員如何展現團隊合作？

Key point

- **領導者角色**
- **清楚指派團隊成員任務**
 - 是否有等待別人告訴你應做什麼？
- **相互支援** / 主動協助其他成員
- **情境監測** / 觀察其他成員的需求
- **溝通**
 - 混亂情境中如何溝通

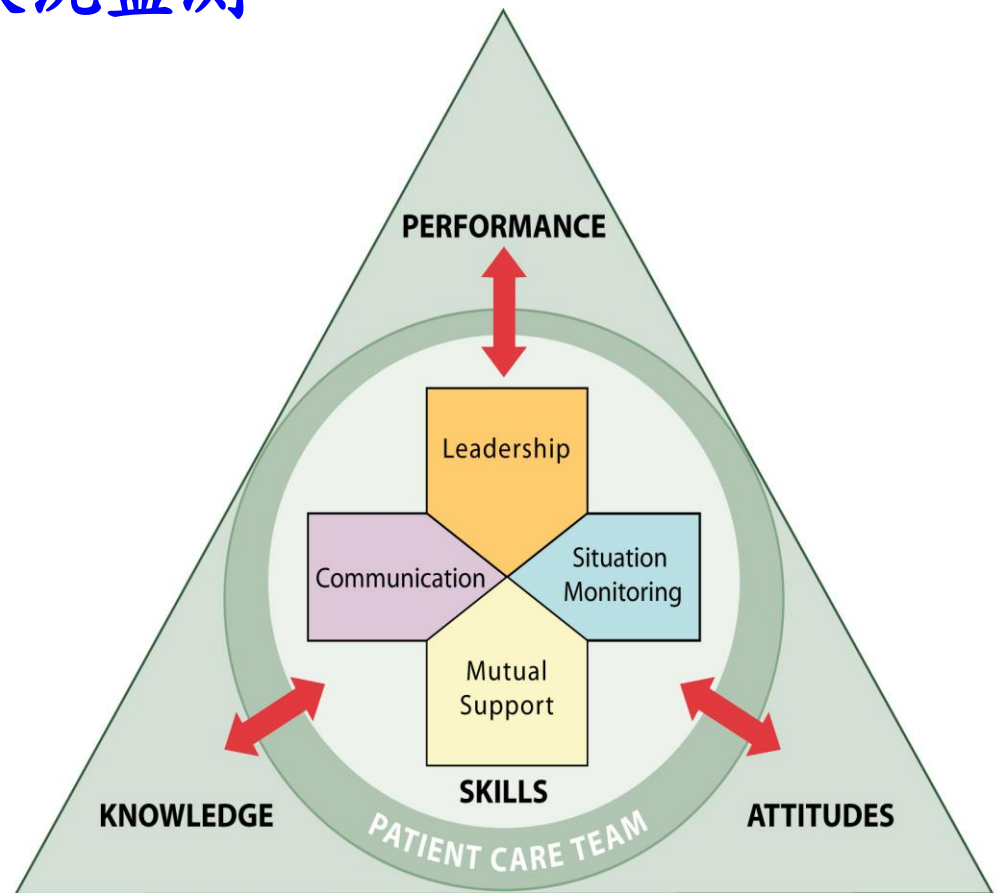
運用團隊資源管理

Leadership 領導

Situation Monitoring 狀況監測

Mutual Support 互助

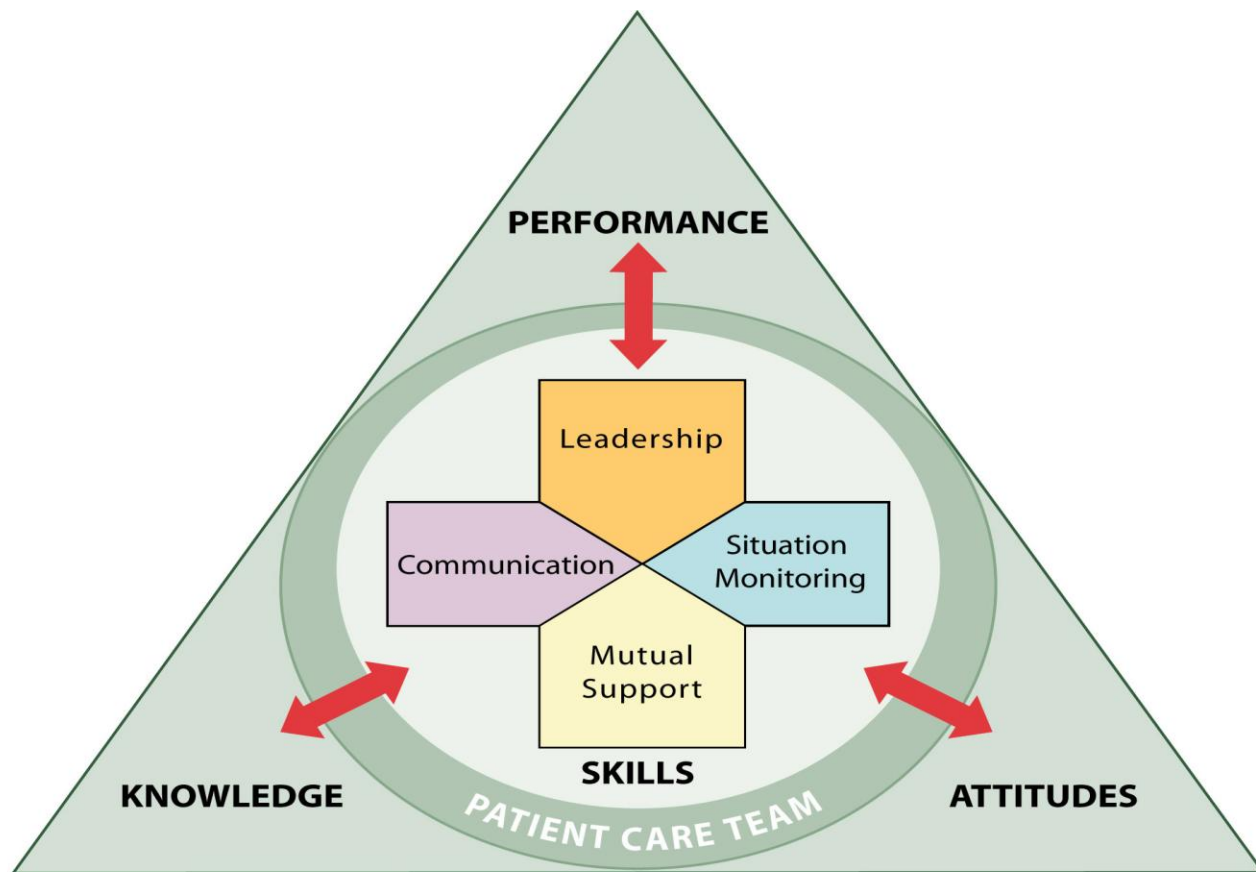
Communication 溝通



模組	欲克服障礙	可使用技能	可達到的效益
領導 Leadership	<ul style="list-style-type: none"> ● 缺乏明確的領導者 ● 成員角色不明 	<ul style="list-style-type: none"> ● Brief ● Huddle ● Debrief 	<ul style="list-style-type: none"> ● 協調整合 ● 瞭解目標 ● 資訊分享 ● 充足的資源
狀況監測 Situation Monitoring	<ul style="list-style-type: none"> ● 時間壓力 ● 訊息傳達不清 	<ul style="list-style-type: none"> ● Cross monitor ● STEP ● I'm SAFE 	<ul style="list-style-type: none"> ● 主動評估、維持警覺，以便協助
互助 Mutual Support	<ul style="list-style-type: none"> ● 階級文化 ● 本位主義 ● 爭端處理 ● 疲憊 ● 工作壓力 	<ul style="list-style-type: none"> ● Two-challenge rule ● CUS ● DESC Script 	<ul style="list-style-type: none"> ● 預期成員的需求 ● 責任與工作量
溝通 Communication	<ul style="list-style-type: none"> ● 溝通不良 ● 缺乏任務執行的延續性 	<ul style="list-style-type: none"> ● SBAR ● Call out ● Check back ● Hand off 	<ul style="list-style-type: none"> ● 訊息清楚、準確的被交換



在剛剛串紙活動中，請分享 運用TRM哪些技巧？





團隊合作學習模式(Team Based Learning)在全人照護臨床教學之應用

團隊合作學習模式

全人照護臨床教學之應用



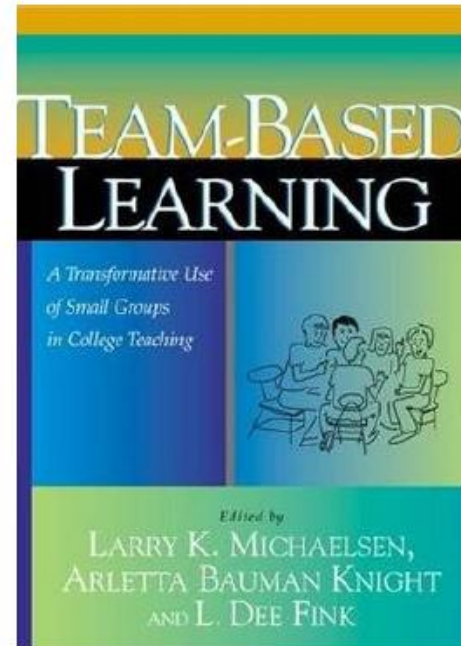
團隊合作學習模式 (Team Based Learning)





團隊合作學習模式 (Team Based Learning)

- Team-Based Learning - TBL
(Michaelsen, Knight & Fink, 2002)





團隊合作學習模式 (Team Based Learning)

一種創新教學策略與模式，課堂型態是將班級分為多個團隊，以自學、思考、討論、發表等方式學習並解決問題。

TBL 關鍵要素：適當分組、確保個人自習、小組學習評量方式、即時且經常回饋互動、能促進學習與團隊精神的小組任務設計



TBL團隊合作學習模式的內涵

1.團隊分組--將學生分成數個團隊

2.布置問題--以合作討論、解決問題為課堂核心

3.主動學習--讓學習主動權回到學生手中

4.教師引導--教師使命在引導與促進團隊合作動力

5.社會學習--學生在社會化情境中學習，發揮大班教學的長處

6.科技輔助--教師運用科技來促進學生學習

7.看見思考--教師掌握個人、團隊、全班的學習狀況



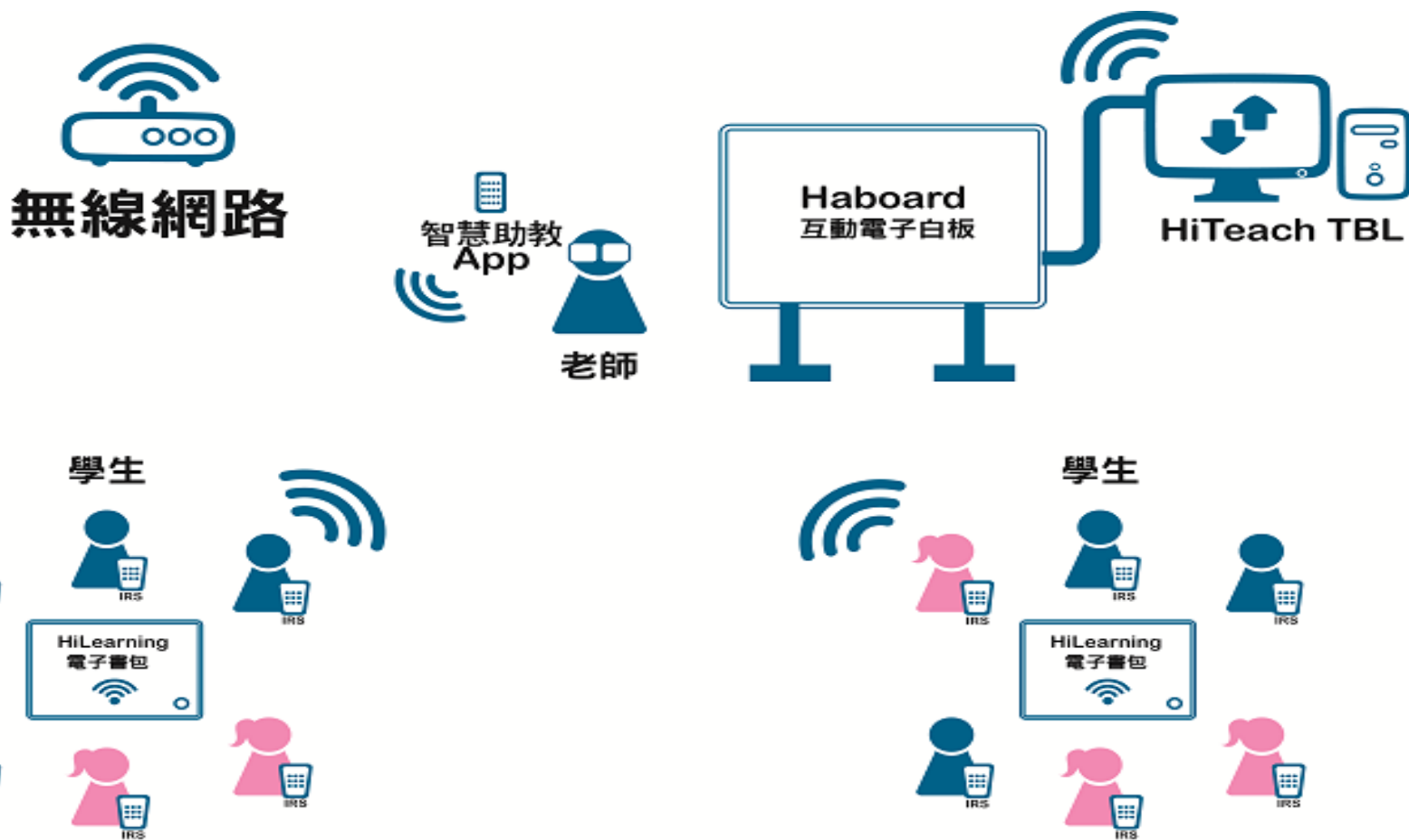
團隊合作學習模式的優勢

對學生學
習而言

對教師教
學而言



TBL團隊合作學習模式的 應用環境





HiTeach TBL軟體介紹





IES雲端補救學習平台 與翻轉課堂應用說明





TBL團隊合作學習智慧教室設備

- 還有哪些設備可運用呢？



© Can Stock Photo



TBL在全人照護臨床教學之應用



© Can Stock Photo - csp43465543



TBL在全人照護臨床教學之應用

- 臨床情境-末期病人
- 『末期病人之跨領域團隊合作照護訓練』TRM 案例討論 Checklist



跨領域團隊合作照護Interprofessional practice (IPP) 輔助思考模版

SIP Tea : Sense 察覺需求 ; Initiate 啟動團隊 ; Patient-centered 目標設定 ; Team work 團隊合作

TIPs : What I can help to team? What help I need from team?

(我可以對團隊提供什麼專業支援 ; 我需要從團隊獲得什麼專業支援 : 我們如何合作 ?)

照護需求 Sense	參與職類 Team	目標設定 Patient-centered	團隊合作 IPP Team work重點		
			具體策略	團隊	執行細節



小組報告
報告人：



案例簡介



跨領域團隊合作照護Interprofessional practice (IPP) 輔助思考模版

SIP Tea : Sense 察覺需求 ; Initiate 啟動團隊 ; Patient-centered 目標設定 ; Team work 團隊合作

TIPs : What I can help to team? What help I need from team?

(我可以對團隊提供什麼專業支援 ; 我需要從團隊獲得什麼專業支援 : 我們如何合作 ?)

照護需求 Sense	參與職類 Team	目標設定 Patient-centered	團隊合作 IPP Team work重點		
			具體策略	團隊	執行細節

時間	地點		
職類/科別	紀錄者		
參與人員	<input type="checkbox"/> 主治醫師 <input type="checkbox"/> 住院醫師 <input type="checkbox"/> PGY <input type="checkbox"/> 實習醫學生 <input type="checkbox"/> 藥事 <input type="checkbox"/> 醫事放射 <input type="checkbox"/> 醫事檢驗 <input type="checkbox"/> 牙體技術 <input type="checkbox"/> 護理 <input type="checkbox"/> 營養 <input type="checkbox"/> 呼吸治療 <input type="checkbox"/> 助產 <input type="checkbox"/> 聽力 <input type="checkbox"/> 物理治療 <input type="checkbox"/> 職能治療 <input type="checkbox"/> 臨床心理 <input type="checkbox"/> 諮商心理 <input type="checkbox"/> 語言治療 <input type="checkbox"/> 社工 <input type="checkbox"/> 其他		
模組	欲克服障礙	使用技能	說明何人(Who)於何時(When)及如何(How)運用
領導 Leadership	<input type="checkbox"/> 階級文化 <input type="checkbox"/> 缺乏資源或資訊 <input type="checkbox"/> 無效(不確定)的溝通 <input type="checkbox"/> 爭執、衝突	<input type="checkbox"/> Brief(事前說明)	
		<input type="checkbox"/> Huddle(過程中討論)	
		<input type="checkbox"/> Debrief(事後檢視)	
情境監測 Situation Monitoring	<input type="checkbox"/> 時間不足、緊迫 <input type="checkbox"/> 工作負荷 <input type="checkbox"/> 疲勞 <input type="checkbox"/> 誤解訊息 <input type="checkbox"/> 缺乏資訊分享	<input type="checkbox"/> STEP (情境監測四要素)	
		<input type="checkbox"/> Cross Monitoring(相互監測)	
互助合作 Mutual Support	<input type="checkbox"/> 守舊思維 <input type="checkbox"/> 時間不足、緊迫 <input type="checkbox"/> 階級文化 <input type="checkbox"/> 防衛心	<input type="checkbox"/> Feedback(有效回饋)	
		<input type="checkbox"/> Advocacy and Assertion (堅持對的事、為病人代言)	
		<input type="checkbox"/> Two challenge rule (重申問題點)	
		<input type="checkbox"/> CUS(再三關切)	
		<input type="checkbox"/> DESC Script(對事不對人)	
		<input type="checkbox"/> Collaboration(合作)	
溝通 Communication	<input type="checkbox"/> 溝通不良 <input type="checkbox"/> 缺乏任務執行的延續性	<input type="checkbox"/> SBAR(結構式溝通)	
		<input type="checkbox"/> Call out(大聲通報)	
		<input type="checkbox"/> Check Back(回覆確認)	
		<input type="checkbox"/> Handoff(交接班)	



如何應用於臨床實務與教學



活動練習

- 每組依拿到的內容，討論10分鐘後寫在海報上，並上台角色扮演(3-5分鐘)及報告(5分鐘)。
- 其他組請給予意見及分享(5分鐘)



討論與結論

- 「TBL團隊合作學習模式」理念與應用策略
- <https://www.youtube.com/watch?v=37SuzHQyhOg&feature=youtu.be>

