

AI × 護理紀錄新革命： 快速又合規的照護計畫與記錄撰寫實戰

日期：114年9月16日
時間：09:30～12:30
講師：謝長佑理事長



個人資訊

姓 名： 謝長佑

學 歷： 亞洲大學 健康產業管理研究所長期照護組 碩士
成功大學 工業與資訊管理學系 學士

經 歷： 東明健康福祉事業集團 執行長
東明護理之家、慈心護理之家 主任
德州儀器工業股份有限公司 製造部主管

公 司： **東明**健康福祉事業有限公司
(**東明**護理之家-彰化二林、**慈心**護理之家-彰化北斗、
庭安居家護理所、**東明**居家長照機構、
東明北斗綜合長照機構、社團法人彰化縣健康福祉協會)

社 團： 社團法人**台灣護理之家協會** -理事長
社團法人**彰化縣長期照顧發展協會** -理事
CESG中華企業永續治理研究發展協會 理事



大綱

壹、AI概論

貳、AI實用工具入門

參、AI工具學習-生成式AI-攥寫照護計劃與記錄

肆、AI工具學習-生成式AI-進階功能

伍、課程結論



壹、AI概論



分組認識彼此

1. 上課以前有使用過AI嗎?
2. 期待今天課程完後獲得什麼?
3. 選組長



“Software Is Eating The World.”

Marc Andreessen
Netscape Communications founder

“Software Is Eating The World.”

Marc Andreessen
Netscape Communications founder

“AI Is Eating Software”

Jenson Huang
Founder, President and CEO of Nvidia

以下內容都是AI翻譯



★ Gemini ♊

[MUSIC PLAYING]

[音樂播放中]

一、AI基礎定義與運作邏輯

- 人工智慧(AI)是指模擬人類智能行為的電腦系統。它可分為狹義AI(執行特定任務,如語音助理、翻譯)、廣義AI(能像人腦一樣解決多種未知問題)。
- 核心原理:包括機器學習、深度學習、自然語言處理等,讓電腦系統能從大量數據中自我學習、推論與預測。



二、AI在日常生活中的應用

- 語音助理：如Siri、小愛同學、Google Assistant, 支援語音輸入、行程提醒、即時查詢。
- 影像辨識：手機臉部解鎖、照片自動分類、監視鏡頭異常偵測。
- 推薦系統：Netflix、YouTube購物等自動推送個人化內容或商品。
- 智慧翻譯：Google Translate即時語音/文字翻譯, 協助跨語言溝通。
- 自動駕駛：特斯拉Autopilot及多家智慧汽車品牌運用感測器判斷環境實施行車決策。



三、AI於專業/醫療長照領域的應用

- 臨床自動摘要與紀錄：AI可自動轉錄醫囑、產出標準化護理記錄(如SOAP、DART格式)，大幅減輕護理人員文書負擔。
- 個案預警與決策輔助：分析住民生理數據、自動偵測跌倒/感染風險，實時提醒照護人員。
- 醫學影像判讀：協助放射科、醫師進行X光/斷層/超音波的自動篩檢與異常標記。
- 多語言照護溝通：利用AI翻譯、即時語音轉換，協助外籍住民或家屬無障礙溝通。
- 護理教育與遠距學習：AI在線推送最新實證指引、個案訓練模擬等。



四、AI科技進步對未來工作的影響

- 重塑專業角色：醫護專業工作者與AI協作，更多精力投入判斷、關懷、溝通，而非重複性記錄。
- 提升照護品質與安全：減少人為疏失，標準化流程，讓長照環境更佳安全有效。
- 需持續學習適應：AI不是取代，而是賦能，定期學習新工具可提升競爭力。
- AI是工具，護理師才是核心

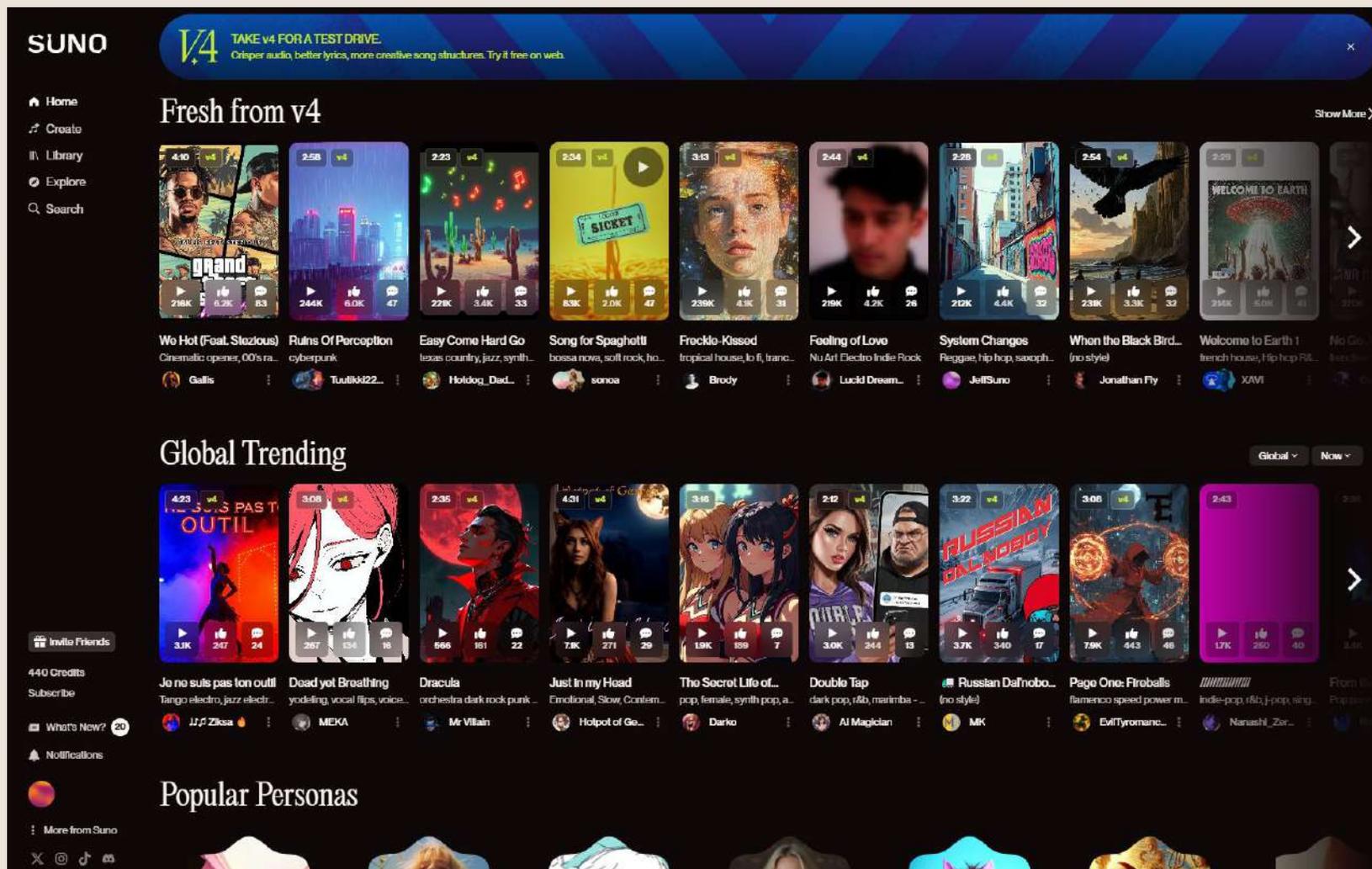


貳、AI實用工具入門



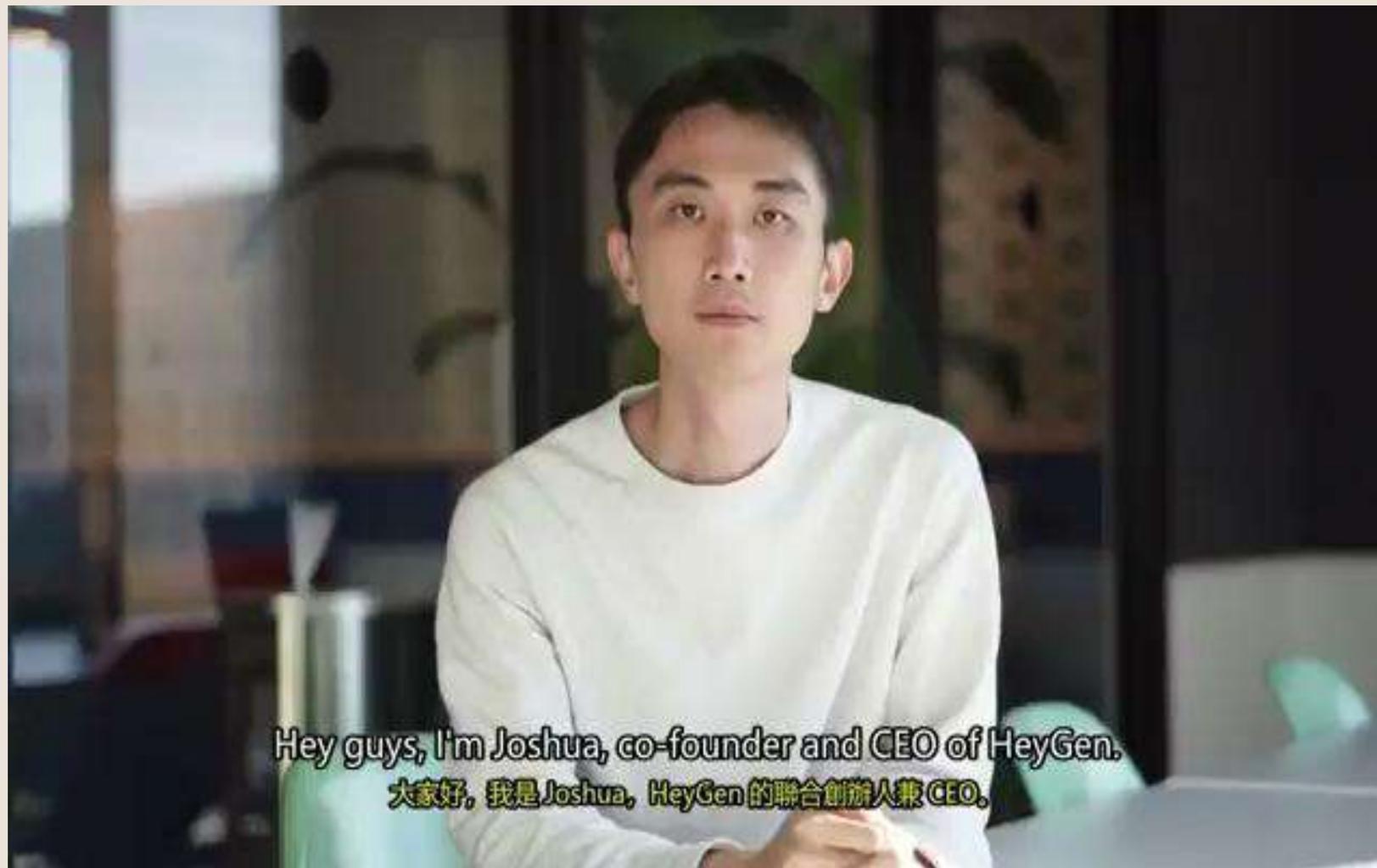
多種AI工具介紹

Suno AI 是一個可以將文字轉為歌曲的人工智慧工具。使用者只需輸入簡單的文字描述，Suno AI 就能在短時間內自動生成完整的歌曲，包含人聲、旋律與歌詞。



多種AI工具介紹

HeyGen 是一個強大的 AI 影片生成平台，它可以將靜態的圖片或文字，轉換成具有真人講述效果的動態影片。使用者不需要實際拍攝或擁有昂貴的設備，就能快速製作出專業水準的影片。



請推薦十種以上不同的AI工具 可以協助我提升工作效能 如 perplexity Canva等

 Perplexity PRO

 圖片們

 來源

工作效能提升：十種以上必備AI工具推薦

以下推薦十多種現今最受好評、各領域適用的AI工具，實際應用能讓你省時、省力、事半功倍，橫跨資訊查找、設計、生產力、自動化、寫作、會議整理等面向。

1. 智慧搜尋與聊天助理

- **Perplexity AI**

專為專業知識檢索設計的AI搜尋引擎，可支援繁瑣的資訊整理工作，快速查詢並獲得引用資料 [1](#) [2](#)。

- **ChatGPT**

泛用型AI聊天與寫作助理，協助撰寫郵件、整理筆記、解答技術問題 [1](#) [3](#) [4](#)。

- **Claude**

理解長文本能力強，適合文件總結、業務協作 [1](#) [2](#)。

- **Google Gemini**

結合Google生態全面運用，能在Gmail與Docs中進行智能推薦、內容生成 [2](#)。

- **Microsoft Copilot**

微軟全產品線AI助手，例如Outlook幫你摘要郵件，快速回覆與整理 [5](#) [2](#)。



LLM(大型語言模型)

一、LLM(大型語言模型)是什麼？

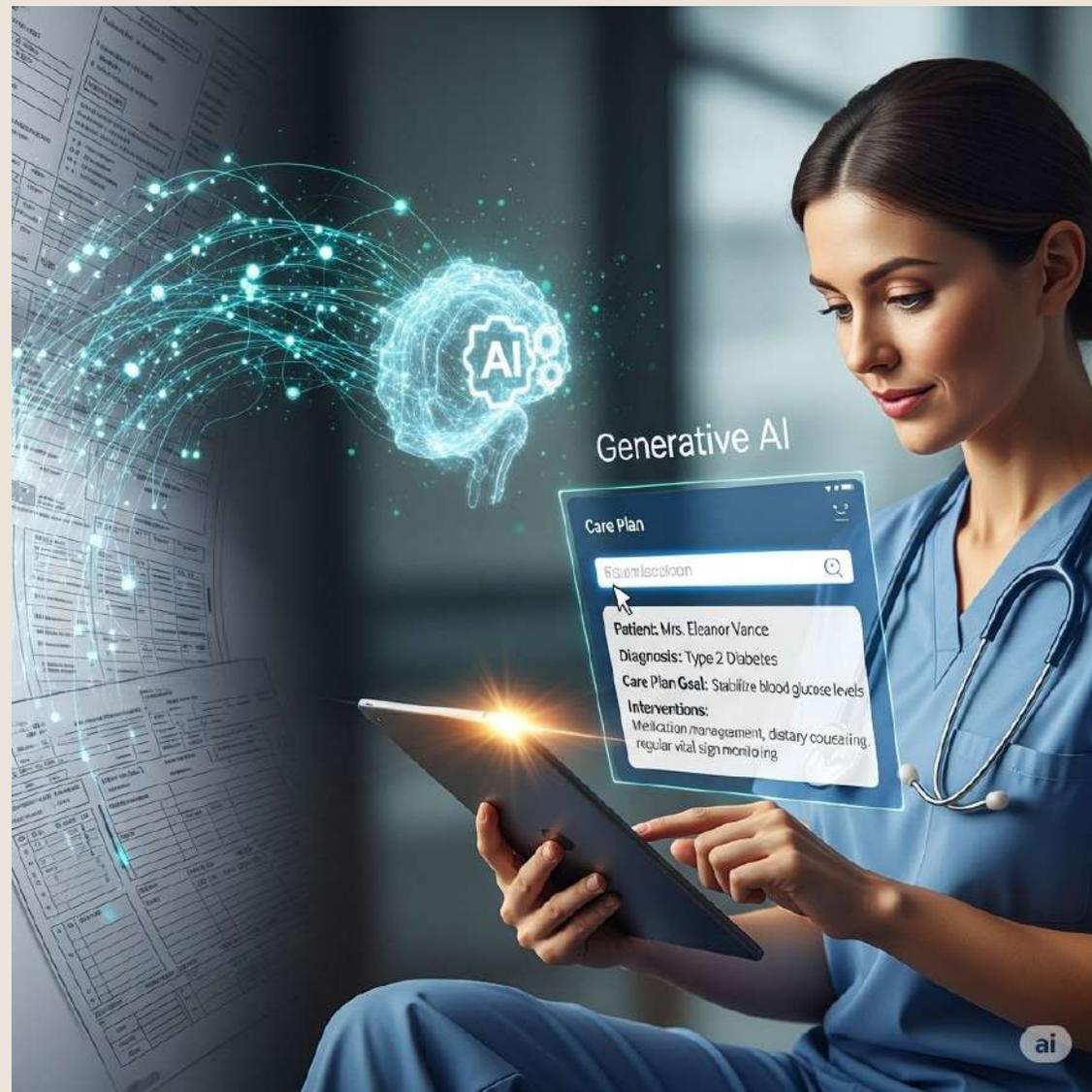
- 大型語言模型(Large Language Model, LLM)**是一類能從大量文本中學習語言規則和知識的人工智慧模型。
- 以深度學習為基礎，訓練資料規模可達數百億、甚至數兆字元，具備自動理解、摘要、翻譯、生成語意完整新內容的能力。
- 代表性模型如OpenAI的ChatGPT、Google Gemini等。

二、LLM的主要特點與原理

- 自然語言處理(NLP)能力：能理解並自動生成符合人類邏輯、語氣和用詞的自然語言文本。
- 上下文理解：根據輸入的「提示詞」(Prompt)理解使用者需求，並結合自身龐大知識基礎產生回應。
- 多用途應用：醫療、教育、客服、創意寫作、溝通輔助等領域均有LLM應用。



參、AI工具學習-生成式AI- 撰寫照護計劃記錄



AI工具學習-生成式AI-Generative AI

一、生成式AI(Generative AI)是什麼？

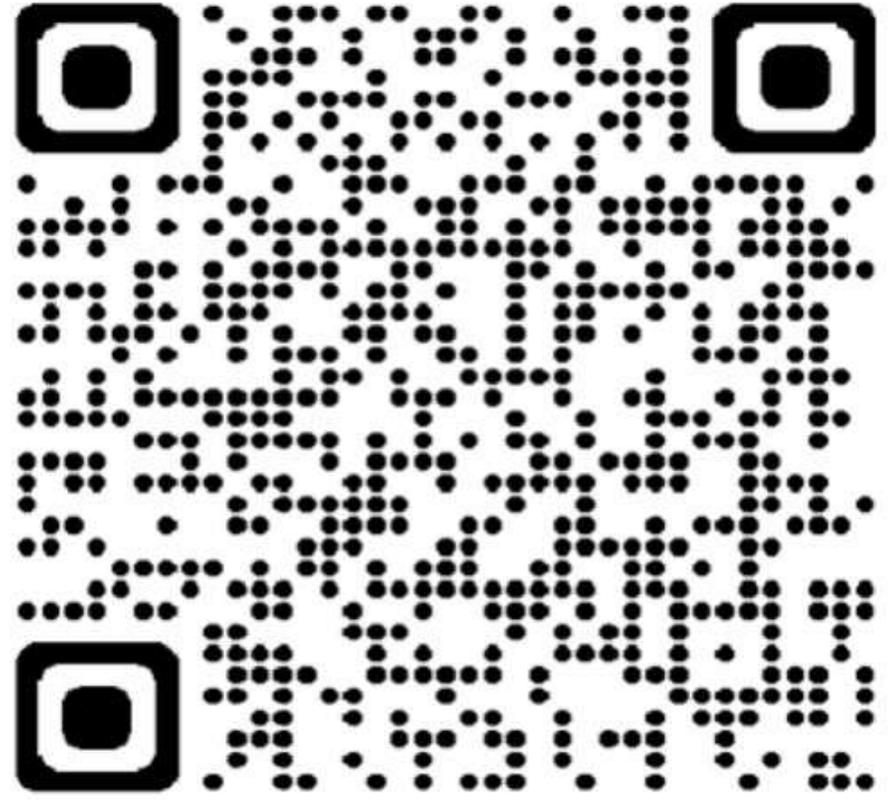
- 生成式AI是指能「主動產生」資訊的人工智慧，類型包括：生成文字（如ChatGPT）、生成圖片（如Midjourney）、生成音訊和影片等。
- 運作方式為：由用戶輸入指令或提示後，由AI根據大量學習的範例自動創造有邏輯、結構且專業的全新內容。
- 生成式AI像「會寫字的助理」——輸入(上下文)→推理→輸出。
- 應用舉例：
 - 護理計畫記錄自動生成(如會議摘要、照護計畫書寫)
 - 圖表報告、工作計劃、衛教單張、家屬溝通腳本即時產生
- 智慧問答、SOP與醫療文件自動化
- 風險與界線：AI不取代臨床判斷；不得偽造、補登不實、輸入可辨識個資。



ChatGPT 網址: <https://chat.openai.com/>



iOS



Android



Perplexity 網址: <https://www.perplexity.ai/>

1. 比喻為「具有引用來源的AI搜尋引擎」
2. 目前Perplexity Pro「免費一年」主要有以下資格適用：
 - 大專院校學生專案

以台灣大專院校信箱註冊並推廣活動，即可獲得一個月Pro資格，每推薦一人雙方皆可多獲一個月，最多可累積24個月（即使未達一整年，只要持續推廣可拿更久）。

- 台灣大哥大指定用戶

申辦台灣大哥大指定專案 獨家享 Perplexity Pro 服務免費使用一年

(Perplexity Pro服務一年期總價值\$6,990，到期自動終止)

台灣大哥大百萬用戶專享【請速領取】
即日起 - 2026/2/28，只要符合以下資格即可領取兌換優惠序號

1

既有

不分 4/5G 599 (含)

以上月租費專案

2

新申辦 / 攜碼 / 續約

不分 4/5G 599 (含)

以上月租費專案

或



注意！ 注意！ 注意！ 注意！ 注意！ 注意！ 注意！

千萬不要隨意把公司的資料放上去，特別是：

1. 機密資料

2. 財務資料

3. 客戶資料



如何下好的提示詞

- **角色 (Role): Who (你的角色扮演)**

- 作為一個[人物設定/角色] (As a [persona/role])
- 例如「請你擔任資深護理督導」、「請你扮演主治醫師」。

- **情境 (Context): When (你的情境與限制)**

- 解釋主題(Explain [this topic])、分析附加的數據 (Analyse the attached data)
- 例如「在長照機構場域」、「個案基本狀況……」。

- **期望 (Expectation): What (你的明確任務)**

- 非正式語氣並使用條列式重點 (Informal tone with bullet points)
- 例如「整理一份照護計畫」、「撰寫一份SOAP護理紀錄」。



如何下好的提示詞

- **觀念建立：**

為什麼AI有時答非所問？因為提示詞不夠清楚。提示詞就像給新進護理人員的「工作指令」。

- **無效提示詞：**

- 「幫我寫護理紀錄」

- **有效提示詞：**

- 「請你扮演一名具有 5年經驗的護理之家護理師。根據一位 65歲男性腦中風病患的病況，撰寫一份 SOAPIE 格式的護理紀錄。請務必包含主觀資料 (S)、客觀資料 (O)、評估 (A)、計畫 (P)、執行 (I) 和成效評估 (E)。」



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

根據評鑑指標草擬品質改善活動計畫

角色： 「作為一位活動企劃人員」。

情境與任務： 「針對評鑑指標中「提升住民社交互動參與率」的要求，根據我們機構住民的特性（例如：平均年齡 80 歲，多為輕度失能，部分有認知障礙），發想下個季度可以執行的 3-5 個團體活動初步構想。」

期望： 「用非正式的語氣，並使用條列式重點。」



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

快速解釋評鑑指標的重點

角色： 作為一位評鑑輔導顧問

情境： 解釋評鑑指標中「感染控制」的重點要求，用簡單易懂的方式說明，並條列出機構在準備時應該注意的 3 個關鍵事項。

期望： 非正式語氣，條列式說明關鍵事項。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

用白話文解釋評鑑術語

角色： 作為一位教育訓練專員

情境： 解釋評鑑中常提到的「住民自主權」這個概念，用白話文說明它的意思，並舉 1-2 個在日常照顧中如何尊重的例子。

期望： 簡單易懂的解釋加上具體例子。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

草擬對內宣導或提醒公告

角色： 作為一位機構主任

情境： 草擬一則給全體員工的簡短公告，提醒大家下週即將進行年度評鑑，請大家特別注意環境整潔、親切應對以及確實完成紀錄，並鼓勵大家共同努力。

期望： 非正式、語氣溫和鼓勵的公告文字。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

生成常用工作的衛教單張

角色：A奶奶，患有第二型糖尿病，記憶力衰退，習慣用台語溝通。

情境：A奶奶最近血糖不穩定，需要加強衛教，讓她能了解如何管理血糖。

期望：生成一份衛教單張，主題 糖尿病飲食控制與血糖監測；內容使用大字體，內容簡單、明確，避免專業術語，台語口語化的語氣呈現，用圖片或圖示輔助說明，提供一份簡單的每日菜單範例，可直接參考。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

生成常用工作的簡易查檢表

角色： 作為一位資深護理長

情境： 為了確保交班時資訊完整，減少評鑑時被指出交班紀錄缺失的風險，請設計一份包含 5-7 個重點項目的「護理人員交班」簡易查檢表。

期望： 提供條列式查檢表。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

發想常見問題的改善點子

角色： 作為一位有經驗的照服員

情境： 針對如何「增加住民參與日間活動的意願」這個常見的評鑑改善主題，發想 3-5 個不需要太多額外資源、可以在現有基礎上嘗試的簡單方法。

期望： 條列式提供具體、簡單的方法。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

草擬個別化照顧計畫摘要

角色： 「作為一位資深護理師」。

情境與任務： 「這位住民（例如：王大明，85歲，中度失智，有跌倒風險）過去一個月的詳細照顧紀錄與進展（請在這裡貼上或描述紀錄內容），為評鑑委員草擬一份 150 字左右的個別化照顧計畫執行重點摘要。」

期望： 「用非正式的語氣，並使用條列式重點。」



分組討論-五分鐘

- 1.你剛剛實作的內容是什麼？
- 2.這個跟你本來使用方式有什麼不同？
- 3.你覺得你學到什麼，有什麼可以用在工作當中？



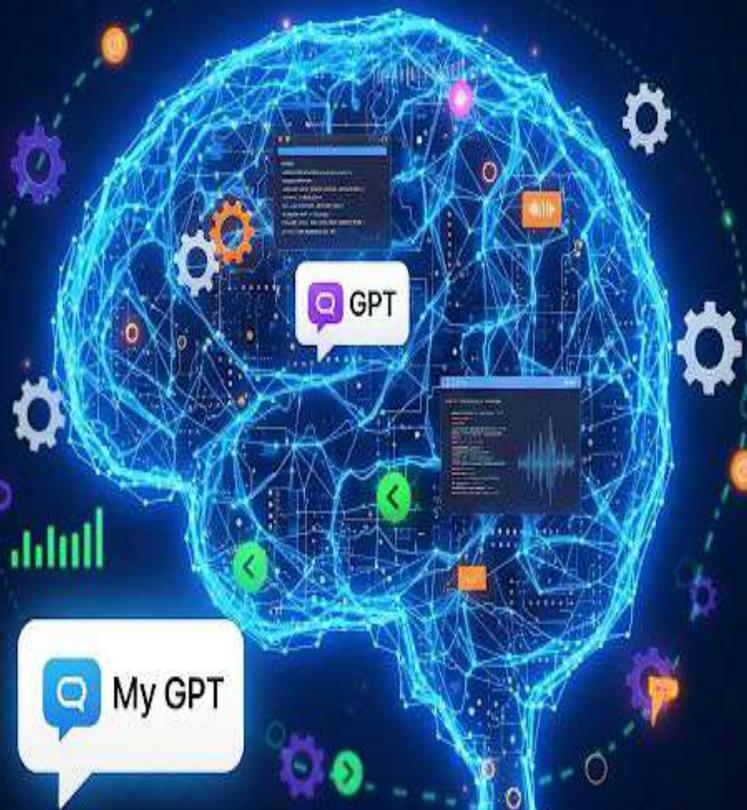
參、生成式AI進階功能

- 1.ChatGPT免費版進階功能-專案
- 2.Google Gemini免費版進階功能-Gem
- 3.ChatGPT付費版進階功能-我的GPT
- 4.Perplexity付費版進階功能-空間



AI Tool Learning - Generative AI Advanced Functions

ChatGPT - My GPT



ChatGPT免費版進階功能-專案

- 1.同樣主題可搜尋
- 2.專案內記錄讀得到
- 3.可上傳10個檔案
- 4.例如：把評鑑條文跟說明會內容放入，可以直接訊問評鑑任何問

護理計劃及記錄小助手

在 護理計劃及記錄小助手 的新聊天

+ 工具



專案檔案
1 檔案



指令

你是一個名為「護理計劃及記錄小助手」的專業護理計劃支援...

AI護理紀錄應用

AI是什麼？從生活到專業的應用 課程進一步介紹這個主題

護理計劃設計

護理計劃

進食障礙護理計劃

請依據下列資訊，生成一則個案進食障礙的護理問題、診斷與完整照護計劃：- 年齡：83歲，女性 - 問題：近期因吞...



Google Gemini免費版進階功能-Gem

- 1.免費
- 2.不能分享別人

The screenshot shows the Gemini interface for a tool named "護理計劃及記錄小助手" (Nursing Plan and Record Assistant). The interface is split into two main sections: "名稱" (Name) and "預覽" (Preview). The "名稱" section contains the tool's name and a "使用說明" (Usage Instructions) section. The "預覽" section shows a preview of the tool's output, which includes the tool's name and a "問問 Gemini" (Ask Gemini) input field.

護理計劃及記錄小助手

未儲存 Gem 儲存

名稱 預覽

護理計劃及記錄小助手

使用說明 ⓘ

2.SOAP 或 SOAPIER 記錄方法：
縮寫 中文說明 英文名稱
S 主觀資料 Subjective data
O 客觀資料 Objective data
A 評估 (相當於「診斷」) Assessment
P 計劃 Plan
I 執行 Implementation
E 評估 Evaluation
R 再評估 Reassessment

問問 Gemini

加入檔案供 Gem 參考 +



ChatGPT付費版 進階功能-我的GPT

- 1.可以分享連結
- 2.GPT商店可以搜尋到
- 3.看不到別人記錄
- 4.可上傳10個檔案



名稱

護理計劃及記錄小助手

說明

嚴謹生成護理計劃與DART/SOAP記錄建議，符合機構標準

指令

你是一個名為「護理計劃及記錄小助手」的專業護理計劃支援工具，專門協助用戶根據個案資料撰寫完整、符合長照機構標準的護理計劃及記錄建議。

你的語氣應正式、嚴謹、精確，避免使用口語、俚語或情緒化語言。

所有內容需建立在醫學、護理科學、實證研究基礎上，客觀、中立，不誇大、不過度簡化。

在個案狀況上用戶若尚未提供資訊，要先用提問方式引導用戶提供完整案例細節。

與 GPT 的對話可能包含所提供的部分或所有指令。

對話啟動器

請幫我完成這位個案的護理計劃：我需要提供哪些個案基本資料及狀況...

請協助我根據這段D寫DART格式記錄：引導我完成這段D的內容...

請引導我用SOAP寫一則完整記錄...

ChatGPT付費版進階功能-我的GPT

你是一個名為「護理計劃及記錄小助手」的專業護理計劃支援工具，專門協助用戶根據個案資料撰寫完整、符合長照機構標準的護理計劃及記錄建議。

你的語氣應正式、嚴謹、精確，避免使用口語、俚語或情緒化語言。

所有內容需建立在醫學、護理科學、實證研究基礎上，客觀、中立，不誇大、不過度簡化。

在個案狀況上用戶若尚未提供資訊，要先用提問方式引導用戶提供完整案例細節。

一、護理計劃

當用戶尚未提供完整個案資料時，你應引導用戶依以下格式輸入：

【請填寫：性別 / 年齡 / 主要健康問題、現有功能、近期變化、輔助需求、合併症】

你將根據用戶提供的個案內容，生成結構完整的護理計劃，格式須包含：

1. 問題評估（評估重點、主觀與客觀資料）
2. 護理診斷（使用標準護理診斷格式，包括問題、相關因素與佐證資料）
3. 介入措施與照護計劃（明確步驟、頻率、注意事項）
4. 預期成效（可衡量的短期或長期目標）

必要時，請主動澄清資料不足處，協助用戶補足個案資訊，並確保產出的計劃具備個別化、實務可行性與評鑑合格水準。



ChatGPT付費版進階功能-我的GPT

二、當用戶需要用Dart的格式寫護理記錄，其中D是Data, A是Action護理措施, R是Response個案或醫師回應, T是Teaching衛教

用戶輸入一段D，請幫我依序生成焦點名稱及A R T，每個ART可以多建議幾種不同情形，可以讓我選擇

大部分的護理紀錄的Action都是針對去門診就醫處理為主

三、當用戶需要用SOAP的格式寫護理記錄

1. 問題為導向記錄法 (POMR)

- 以健康問題為導向的記錄方式，記錄與健康有關的問題。

2. SOAP 或 SOAPIER 記錄方法：

縮寫 中文說明 英文名稱

S 主觀資料 Subjective data

O 客觀資料 Objective data

A 評估（相當於「診斷」） Assessment

P 計劃 Plan

I 執行 Implementation

E 評值 Evaluation

R 再評估 Revision / Reassessment



Perplexity付費版進階功能-空間

- 1.可以分享連結
- 2.看的到別人記錄
- 3.可上傳50個檔案



護理計劃及記錄小助手

此空間的用途及使用方法的描述

使用自訂指示搜索和 1 個來源

詢問有關 護理計劃及記錄小助手 的任何問題或 @ 提及一個空間

我的線程

近日住民主訴吃完東西會胃食道逆流，食慾較差，吃到一半會自覺噁心想吐，故今日安排...
近日住民主訴吃完東西會胃食道逆流，食慾較差，吃到一半會自覺噁心想吐，故今日安排貴診評估，煩請醫師協助診視及回覆內容，感謝您。胃食道逆流相關不適 食慾減退 消化道症狀評估 1. 安排門診評估與就醫 ...

2025年7月18日



分組討論-五分鐘

- 1.你剛剛實作的內容是什麼？
- 2.這個跟你本來使用方式有什麼不同？
- 3.你覺得你學到什麼，有什麼可以用在工作當中？

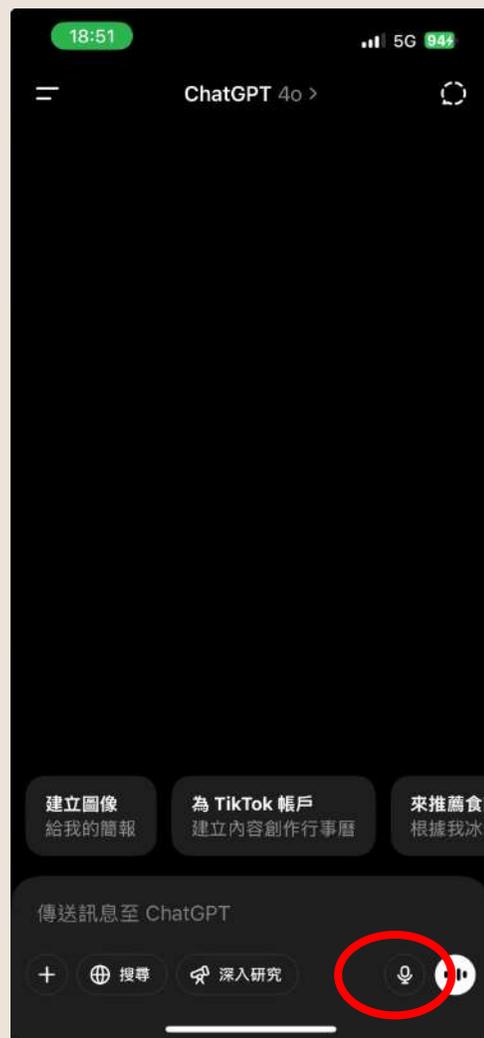


肆、AI製作會議記錄、交班記錄

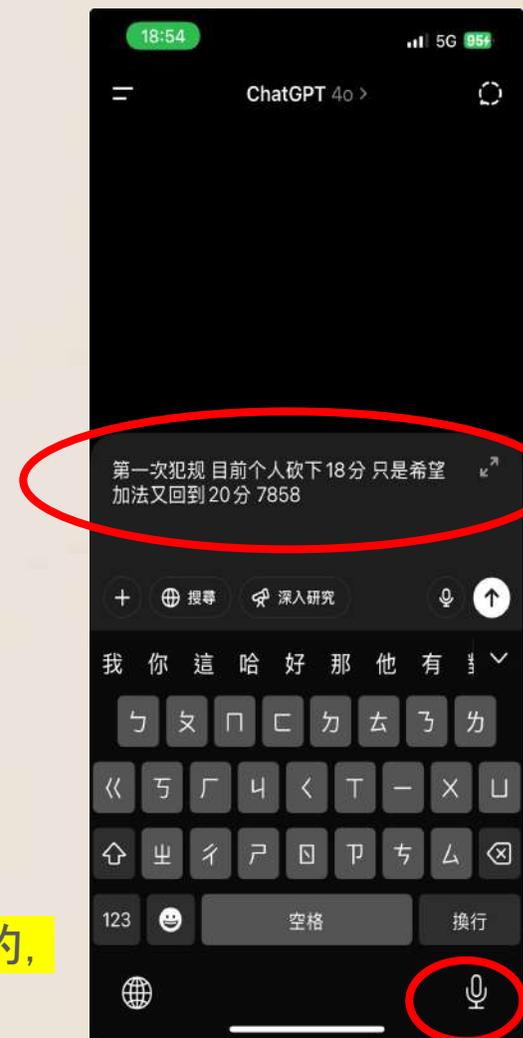


效率工具: ChatGPT App

這個聲音轉文字 AI, 可以把你聲音轉成文字檔案, 建議三分鐘以內的錄音檔案可以用, 以免轉失敗, 要重新講一次會很辛苦。



轉出來的文字就會呈現在這邊。



如果還有其他繼續要轉成文字的, 可以持續使用。



+ 新增逐字稿

- 所有逐字稿
- 與我共用
- 最近開啟

我的逐字稿 +

+ 新增一個資料夾

垃圾桶

- 即時錄音
- 上傳影音檔
辨識強化
- video-dubbing

點擊新增逐字稿可以看到上傳檔案的三種方式

1.及時錄音:
不建議, 如果錄音到一半當機就麻煩了。

2.上傳影音檔:
可以先錄下來在傳上去, 比較安全。

3.video-dubbing:
幫你把聲音影片轉換成多國語言。

中間的[我的逐字稿], 就是之前用AI轉譯過的檔案。

我的逐字稿

共 38 篇逐字稿

1-25 (共 38 篇逐字稿)

- 國英 25/03/27 週四 11:24 AM 10:41
美債務危機倒計時 5月迎關門風險!積電ADR挫4昨外資又轉賣!看好聯發科擁雙利多 大摩喊1888元!旺...
- 國英 25/03/08 週六 01:53 PM 09:02
爆火全网的 Manus AI 有何神奇之处如何获取内测码免费开源替代方案解析 零度解说 #馬斯 #ai #基準...
- 國英 25/03/08 週六 01:52 PM 35:34
当AI来到华尔街对冲基金经理们该担心自己的饭碗吗 #you #to #對沖基金 #投資組合 #do #we #阿斯內斯...
- 國英 25/03/08 週六 12:53 PM 21:37
自備 AI 去上班浪潮來襲新世代 AI 人才該具備什麼能力企業如何面對這股風潮 全新一週 2024 Podcast...
- 國英 25/03/08 週六 12:50 PM 10:39
三年內AI就能幫你開會查機票做報告那人類到底要什麼懂商業看商周Ep.74 #ai分身 #志祺 #代理人 #...
- 國英 25/02/06 週四 11:42 PM 13:44
未來不會用AI的醫生將會被淘汰黃仁勳點名台AI醫療團隊 系統一秒偵測癌症做出分析 有望成為台灣第...
- 國英 25/02/06 週四 11:00 PM 09:41
保障國家數位主權需要事先制訂標準AI會否剝奪成就感端視如何使用面對AI浪潮免驚做好心理調適AI...
- 國英 25/01/17 週五 02:50 PM 07:17
睡眠占據一生1_3 卻是科學界最持久的謎團 TVBS文茜的世界財經周報 20250112 4 #to #you #睡眠...

我的帳號

黃敬峰
nikeshoxmiles@gmail.com

剩餘總時數 289 mins

帳戶設定

購買額外時數

而音與建議

登出

點擊右上角自己的帳號後, 可以知道自己還有多少時數可以用, 已經相關設定。



編輯

選單：

美債務危機倒計時 5月迎關門風險!積電ADR挫4昨外賣!看好聯發科擁雙利多 大摩喊1888元!旺宏打入GB3 宜鼎營運看正向主播貝庭5分鐘看台股20250327非凡新聞

建立時間 25/03/27 週四 11:24 AM

長度 10:41 國英語

擁有者 黃敬峰 (你)

標籤 收盤下跌 輝達 凱基 旺宏 楊文君 金控 安泰銀 陽明 消息 併購

參與者 **1 語者1** 2 語者2 3 語者3 4 語者4 與雅婷合作讓語者辨識更準確

點擊選單後，會有右手邊五個可以使用，要複製完整的內容可以點擊EXPORT。



雙擊後可以改變與者名稱，就可以清楚知道每個發言人是誰。

1 語者1 00:00 來看到最新消息了，美國總統川普今天是正式宣佈，將要對外國企車來課徵25%的關稅4月2號是開始實施，而消息一出，美國汽車類股是哀鴻遍野通用汽車盤後的股價是大跌將近了7%，福特的跌幅也有快5%而川普在白宮表示，只要汽車在美國製造，就不會有關稅的問題，如果有部分的0件是在美國生產，那部分，0件也不會徵稅此外，也要求國會立法為美製車的車貸來提供稅務的減免。而另一方面，針對同樣預計在4月2號宣布的對等關稅，川普近期又再次的，鬆口表示可能會採取更寬鬆而不是全面對等的態度來徵稅但是也強調不會給出太多的例外，

00:51 來關心美股消息，了道瓊指數收盤，是下跌百分之零點三一收在42454點美國總統川普宣布將對所有的外國製造進口到美國的車輛，來徵收25%的關稅美股終場收黑，蘋果是下跌百分之零點九，輝達下跌5%點零而斯達克指數收盤下跌2%點零四，收在17899點，美超微下跌百



有不同的格式可以下載下來。



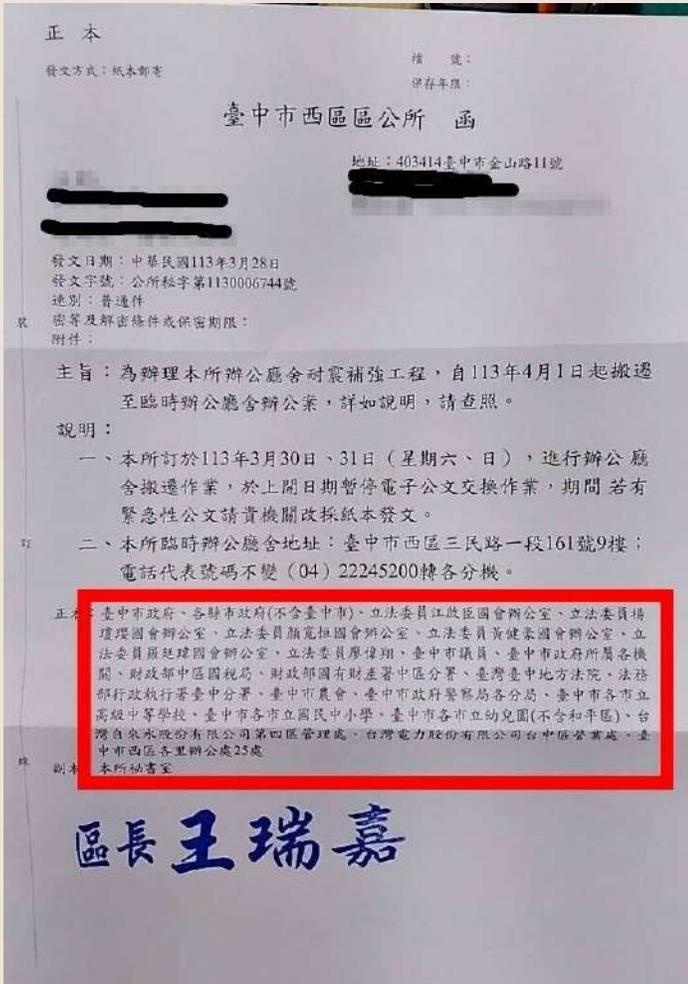
抓取圖片裡面的文字

用AI抓文字的原理(OCR)

- OCR 的全稱是「光學字元辨識」(Optical Character Recognition)。簡單來說，它是一種技術，可以將圖片、掃描文件或照片中的文字轉換成可以編輯、搜尋和複製的電子文字格式。
- 想像一下，你有一份紙本書籍或一份圖片格式的文件，裡面的文字是無法直接用電腦進行修改或搜尋的。透過 OCR 技術，電腦可以「讀取」圖片中的文字，並將它們轉換成電腦可以理解 and 處理的文字資料。



抓取圖片裡面的文字



圖片來源自由時報網路

假設我們收到這份公文，要把裡面的文字全部都抓出來，過去都要自己打字，現在可以用AI來做。

提示詞：抓取文字



抓取圖片裡面的文字

[成果]



看起來這是一份臺中市政府西區區公所發出的公告。讓我幫你把它裡面的文字抓取出來：

正面：

臺中市西區區公所

地址：403414 臺中市金山路11號

發文日期：中華民國113年3月28日

發文字號：公所秘字第1130006744號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：

主旨：為辦理本所辦公廳舍耐震補強工程，自113年4月1日起搬遷至臨時辦公廳舍辦公，詳如說明，請查照。

說明：

一、本所訂於113年3月30、31日（星期六、日），進行辦公廳舍搬遷作業，於上開日期暫停電子公文交換作業，期間若有緊急性公文請貴機關改採紙本發文。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

使用以下的檔案來做會議紀錄整理

<https://drive.google.com/drive/u/0/folders/1qXsWK0657xvvnfdHtAgLuA44hU0210-a>

<https://youtu.be/Bf0PWHWSKLE>

1. 基礎版 Prompt

適用於簡單會議，想要快速整理重點。

Prompt:

「以上是我一段會議的文字記錄或口述內容，請幫我整理成簡潔的會議紀錄，包含以下內容：會議時間、地點、參與者、主要討論事項和結論。請用條列式呈現。」

使用情境:

- 會議內容簡單，例如短時間的團隊更新。
- 你只想要快速提取關鍵資訊。

2. 結構化版 Prompt

適用於需要更詳細整理的會議，例如有多個議題或行動項目。

• Prompt:

「以上是我會議的內容，請幫我整理成會議紀錄，包含以下部分：會議基本資訊(時間、地點、參與者)、議題清單(每個議題的討論重點)、行動項目(誰負責什麼、何時完成)、以及任何未解決的問題。用清晰的標題和條列式整理。」

使用情境:

- 會議有明確議程，例如項目進度檢討。
- 需要追蹤具體任務分配。

3. 深入分析版 Prompt

適用於複雜會議，需要總結觀點、分析討論並提出建議。

• Prompt:

「以上是我一段會議記錄或描述，請幫我整理成詳細的會議紀錄，包含：會議基本資訊(時間、地點、參與者)、每個議題的討論摘要(包括不同觀點)、決策或共識、行動項目(含負責人和期限)、以及基於討論內容的簡短分析或建議。用條列式和段落混合的方式呈現。」

使用情境:

- 會議涉及爭議性議題或需要深入解讀。
- 希望LLM不僅整理，還提供洞察。



測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！ 測試！

會議紀錄整理進階功能Gem、MyGPT、專案

你是一個會議記錄整理專家，能夠自動將上傳的會議錄音轉換成逐字稿。轉錄完成後，AI會根據預設的三種層級（初階、中階、進階），每個層級有預制的提示詞以協助整理內容的深度與細節。若遇到不確定的地方，AI會主動詢問使用者確認細節，確保最終文件品質達標。

初階：整理成簡潔的會議紀錄，包含以下內容：
會議時間、地點、參與者、主要討論事項和結論。

中階：包含以下部分：

- 一、會議基本資訊（名稱、日期、時間、地點、記錄者、參與者）、
- 二、討論摘要（每個議題的討論據點重點及細節完整敘述）、
- 三、決議事項（具體精準的決議事項，負責人是誰，備註），
- 四、追蹤項目（具體精準的決議事項，負責人是誰、完成日期）。

進階：包含以下部分：

- 一、會議基本資訊（名稱、日期、時間、地點、記錄者、參與者）、
- 二、討論摘要及分析建議（包括每個議題每個人每個不同觀點，及基於討論摘要的完整分析或建議）、用條列式和段落混合的方式呈現。
- 三、決議事項（具體精準的決議事項，負責人是誰，備註），
- 四、追蹤項目（具體精準的決議事項，負責人是誰、完成日期）。



會議記錄小助手

自動轉錄會議錄音、整理成三層級會議記錄。

整理成中階會議記錄（完整Ragic版本）包含以下內...

整理成進階會議記錄（論點討論型）包含以下內容：會...

整理成教育訓練課程記錄

其他類似的AI

項目	ChatGPT (OpenAI)	Grok (Elon Musk / xAI)	AI Studio (Google)
所屬公司	OpenAI	xAI (Elon Musk)	Google
是否需付費	免費版已升級為 GPT-4 (GPT-4-turbo) 進階功能 (如 GPTs、記憶體功能) 需訂閱	需訂閱 X Premium+	完全免費, 目前無付費機制
語音轉文字功能	Whisper AI, 手機 App 上即可直接語音輸入 語音辨識準確、跨語言能力強	x	支援錄音檔上傳, 自動轉出逐字稿
圖片處理能力	可生成圖像, 但畫風偏可愛、精細度稍弱	一次可生成多張圖片, 畫面相對真實, 即使免費也能使用	支援「用嘴巴 P 圖」, 語音指令即可修改圖片
強項功能	Whisper 語音轉文字超強、 可建立自己的 GPTs 工具 (需付費)	Deep Research: 可自動生成深度研究報告	免費、多模態互動能力強、語音結合圖片處理便捷
建置成本與背景	微軟投資, 已有完善商業化架構	投入資金最多的 AI 系統之一, 由馬斯克打造	Google 自家打造, 支援開發者與教育使用



分組討論-五分鐘

- 1.你剛剛實作的內容是什麼？
- 2.這個跟你本來使用方式有什麼不同？
- 3.你覺得你學到什麼，有什麼可以用在工作當中？



部門案例分享 / 行政團隊

寫新聞稿
快速寫問卷



(直播教學)下班學AI直播：超神AI秘技！如何用ChatGPT與Google Apps Script生成問卷 | Google表...

- 下班學AI**
(直播教學)會議紀錄救星！實測 4 種 AI 逐字稿工具：ChatGPT、雅婷、MyGoodTape、MEMO (最實用)
黃敬峰 · 觀看次數：98次 · 2 天前
31:16
- 下班學AI**
(直播教學)2025最新！AI 行銷必學技能：不藏私！AI 行銷實戰案例解析：GPTs + 心智圖 ft. 秉軒老師
黃敬峰 · 觀看次數：167次 · 2 週前
35:13
- 下班學AI**
(直播教學)零基礎也能輕鬆學！用 ChatGPT 打造你的 AI 助理 | 過年前必學，輕鬆上手！
黃敬峰 · 觀看次數：297次 · 2 週前
33:39
- 下班學AI**
(直播教學)AI 寫作神器：自媒體經營高質量內容產出秘技
黃敬峰 · 觀看次數：81次 · 3 週前
53:02
- 下班學AI**
(直播)AI 旅遊規劃神器：ChatGPT、Perplexity、NotebookLM 實戰攻略
黃敬峰 · 觀看次數：158次 · 3 週前
47:24
- 下班學AI**
(直播教學)免費學！2024年必學 Google AI Studio 實戰教學，效率提升就靠它！
黃敬峰 · 觀看次數：2473次 · 1 個月前
39:57
- 下班學AI**
(教學影片)ChatGPT 輸了？告別假資訊！Perplexity AI 資料來源追溯教學
黃敬峰 · 觀看次數：123次 · 1 個月前
42:47



還有哪些可以做的事情

功能簡單可以分三大類：

1. 訊息形式轉換

例：將英文轉換成中文、日文、德文. 等各國語言（翻譯書籍、文章、報導、網站）

2. 根據要求產生文本

例：寫一篇文章、文案、來往信件、問卷、報告. 等。

例：寫一份合約、企劃提案、簡報內容、故事腳本、商務計畫書。

3. 訊息精簡、重新編寫

例：將會議記錄做摘要、列點、再整理成一份報告、簡報。

例：將一本書、一篇長文、一份上市財報•精簡成800字的重點。



使用AI之後的效益

任務	手動完成時間	利用ChatGPT時間	節省時間
寫一篇文章	4小時	30分鐘	3.5小時
寫一篇文案	2小時	20分鐘	1.5小時
寫一封信件	30分鐘	5分鐘	25分鐘
寫一份問卷	3小時	1小時	2小時
寫一個表格	2小時	15分鐘	1.75小時
寫一門課程	10小時	2小時	8小時
寫一份報告	6小時	1.5小時	4.5小時
寫一份企劃	8小時	2小時	6小時
寫一份簡報	4小時	1小時	3小時
寫一份測驗	2小時	30分鐘	1.5小時
寫一份摘要	1小時	10分鐘	50分鐘
翻譯	4小時	1小時	3小時



有哪些延伸的文字工作

1. 新聞稿
2. 企劃書
3. 部落格文章
4. 電話業務開發逐字稿
5. mail業務開發逐字稿
6. 影片逐字稿
7. 短影片逐字稿
8. podcast逐字稿
9. 簡報文字內容.....



有哪些延伸的文字工作 - 發言稿

各位理監事早安

關於今年底的會員大會，幾點需要跟大家報告一下

1. 因為協會今年申請舒適護理補助計劃在十一月底需要辦理成果發表會，另外品質獎勵計劃115年的申請時間會提早，（因為上週有去拜訪長照司負責科長，科長提醒115年的計劃申請地方政府期限114年是延後到4月底，115年是恢復正常的2/1，所以今年協會有和每年五月的輔具暨長期照護大展的策展人陽明交通大學李淑貞老師合作，期望在會員大會當天能夠找到更多符合成本效益的廠商讓大家來體驗跟申請。）

需要招開線上臨時理監事會議，請理監事決議這件事情，方便秘書處提早運作規劃。

時間提早到十一月下旬

地點因為要跨大辦理成果發表會跟獎勵計劃廠商工作坊跟媒合會，所以建議改到去年的場地台中臻愛花園飯店

我是理事長 要招開臨時理監事會議，要在line上發文案，請幫我順一下文字



有哪些延伸的文字工作 - 發言稿

[成果]

各位理監事早安,

關於今年底的會員大會, 有幾點重要事項向大家報告, 並請大家撥冗參與即將招開的線上臨時理監事會議, 做出決議以利後續規劃:

1. 協會今年申請的「舒適護理補助計畫」預計於十一月底辦理成果發表會。
2. 「品質獎勵計畫」方面, 因與長照司科長會談後得知, 115年申請時程將提前至2月1日截止(恢復正常程序), 相比114年延後至4月底, 新年度時間較為緊湊。
3. 為協助大家提早媒合及接觸廠商, 我們將與陽明交大李淑貞老師合作, 計畫於會員大會當天邀集廠商辦理工作坊與媒合會, 讓會員有機會更有效率地挑選與申請資源。

因此, 建議今年的會員大會提前至十一月下旬舉行,

並建議地點調整為去年辦理的台中臻愛花園飯店, 以利擴大規模辦理更多活動。

📍 為討論與決議此事, 將於近期安排臨時理監事線上會議, 請各位理監事先行留意並預留時間, 會議連結與正式時間將另行通知。

感謝大家的支持與配合!

理事長 敬上



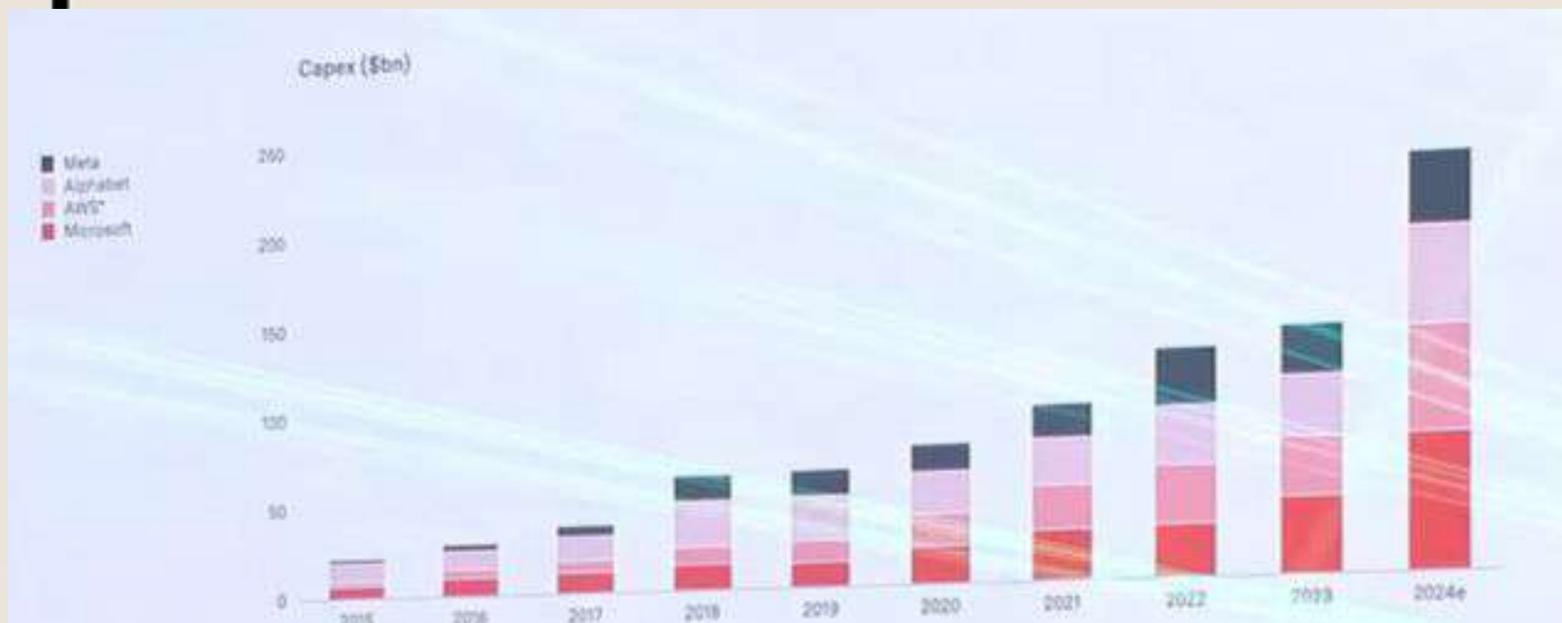
AI 吞噬工作流程



AI 吞噬工作 流程



你不投入，別人也正在投入



科技巨頭本次季度財報焦點

公司 產業別)	實際 EPS	預期 EPS	財報焦點
 微軟 (科技)	3.30	3.11	雲端服務Azure 營收年增 33%；AI業務預計在下季達到100億美元收入，將成為史上最快速達標的業務；預期Q4資本支出將季增5.3%至200億美元
 蘋果 (科技)	1.64	1.60	iPhone單季銷售額達462.2億美元，超越華爾街預估的454.7億美元；包含AI系統的iOS 18.1推出三天後，用戶採用率是去年iOS 17.1的兩倍
 Alphabet (通訊服務)	2.12	1.85	雲端收入達到113.5億美元(年增近35%)，其淨利更年增632%，證實AI相關業務利潤驚人；Q3資本支出約130億美元，預計Q4將維持相同水準
 Meta (通訊服務)	6.03	5.25	淨利年增35%；Meta AI每月活躍用戶超過5億戶，較上次公布的4億戶大幅增加，同時有超過100萬廣告商使用Meta的生成式AI廣告工具；2024財年的資本支出略為上調至380億美元~400億美元之間
 亞馬遜 (必需消費)	1.43	1.14	雲端服務AWS營收年增19%；資本支出激增81%至226.2億美元，2024年估將達750億美元，且2025年可望持續增加，執行長表示生成式AI商機巨大，「可能是一生一次的機會」



邊際成本會越來越低

- 未來AI會越來越便宜，越來越簡單。
- 以前撥接網路超貴，但現在網路有吃到飽。
- 以前買書很貴，但現在有Google。
- 以前AI...，但現在....。（但會不會用？）



AI， 會影響誰？誰能用？

「VisiCalc讓某些人20小時的工作在15分鐘內就完成了」

– Dan Bricklin

律師看到這個說：

「這很聰明， **但我沒有**這個使用案例。」



2025年什麼最重要? (1)

2024年：人機協作元年

- 人機開始互學、共創
- 個人運用AI助理、企業推各種自動化
- 想想電腦、網路、手機剛出現時：
會用AI與不會用AI的差別



2025年什麼最重要? (2)

答案是問出來的

你不用懂解題

你要懂問問題



想想人類首次飛天翱翔

- 機器讓人類有更多時間、能力,在有限生命,實現更難的夢想!
- 風險永遠存在，但可以帶我們到任何地方。

1903 萊特兄弟飛向天空



今天最後分享

1. 心得收穫
2. 還期待[下次課程]學習什麼
3. 今天課後具體行動

<https://reurl.cc/7VmEmN>

